



Brf Talludden 1

www.talluddennisby.se

2021-04-04

Rutiner vid felanmälan

Om du upptäcker ett fel eller en skada i din bostad är det inte alltid lätt att veta om det är ditt eller föreningens ansvar, vart du ska felanmäla och om man ska vända sig till sitt eget försäkringsbolag eller till föreningens. Här har vi samlat information om hur du går till väga, både vid försäkringsskador och skadedjur och vid enklare fel.

Felanmälan och reparationer

Vi har ingen egen fastighetsskötare anställd, utan försöker göra det mesta själva för att hålla ned föreningens kostnader.

Vid behov av enklare åtgärder i området på föreningens gemensamma egendom, såsom trasiga glödlampor i carport eller i lyktstolpar, trasiga stuprörssilar eller dylikt, använder du felanmälningsblanketten sist i dokumentet och skickar till styrelsen. Är du händig och själv kan hjälpa till att åtgärda felet får du gärna skriva det i blanketten. Meddela oss även om du redan åtgärdat något, ifall flera anmält samma fel.

All annan felanmälan hanteras via Riksbyggens kundtjänst **0771-860 860**. De kan också anlitas för att avhjälpa fel som är den boendes ansvar, men de utför då tjänsterna mot betalning som betalas av den boende. Vad du själv ansvarar för framgår av föreningens stadgar och av broschyren "Vem ansvarar för underhållet" som kan fås av Riksbyggen. Glöm inte fråga om du är osäker.

Det är alltså upp till lägenhetsinnehavaren själv att anlita hantverkare vid behov av reparation av det som ingår i ditt eget ansvar, men det måste vara fackmannamässigt utfört.



Föreningens försäkring

Vår förening, Brf Talludden1, har genom Riksbyggen tecknat en försäkring hos Folksam. Försäkringsbeviset med uppgifter om självrisker etc. finns på vår hemsida under fliken Dokument. Fullständiga villkor, skadeanmälan och övrig information finns på www.rbforsakring.se.

Försäkringen gäller skador på föreningens egendom, men har också ett gemensamt bostadsrättstillägg som kan träda in vid skador även på de boendes egendom. Detta innebär att lägenhetsinnehavaren inte behöver ha bostadsrättstillägg i sin egen hemförsäkring. Observera dock att detta INTE ersätter hemförsäkringen.

Så anmäler du en skada till försäkringsbolaget

Beroende på vad skadan avser kan det vara antingen föreningen och lägenhetsinnehavaren som behöver göra en skadeanmälan till försäkringsbolaget. Se ansvarsfördelning i våra stadgar.

- Om skadan gäller egendom som är **lägenhetsinnehavarens ansvar**, exempelvis värmepump, kyl/frys, eller annan egendom som endast tjänar din lägenhet, ska du själv kontakta Folksam på 0771-88 08 00 eller e-post foretagsskada@folksam.se. Efter kontorstid vid brådskande fall som inte bör vänta till vardagen, kontakta Folksams journummer 020-45 00 00.

Uppge att ni tillhör Proinova RBFörsäkring med *försäkringsnumret 397381*.

- Om skadan avser eller även påverkat egendom eller fastighet som är **föreningens ansvar**, samt vid alla brand- eller vattenskador, ska styrelsen alltid meddelas. Då är det styrelsen, eller den styrelsen anlitat, som anmäler till försäkringsbolaget. Sist i dokumentet finns en blankett med de uppgifter vi behöver.
- Vid **akuta brand- eller vattenskador efter kontorstid** anmäl skadan till Riksbyggens journummer 0771-860 860. Detta gäller enbart undantagsfall där det inte går att invänta kontorstider närmsta vardag.

Vid skadedjur

Vid behov av sanering av skadedjur kontaktar du Anticimex 075-245 10 00 och uppger att vi ingår i Riksbyggens avtal med *avtalsnummer 1890874*.

Skriv gärna ut denna information och blanketten och förvara i din lägenhetspärm, så du har den om olyckan är framme eller du vill felanmäla något.

Styrelsen

Felanmälan Brf Talludden1

Blanketten uppdateras vid behov. Aktuell blankett för felanmälan finns även på föreningens webbplats www.talluddensvisby.se. OBS! Spara ned dokumentet med ditt namn och datum på din dator. Fyll sen i och skicka dokumentet till styrelsens e-post: **styrelsen@talluddensvisby.se**

Lägenhetsinnehavare:

Adress och telefon:

Datum för upptäckt av problem:

Datum för anmälan till Styrelsen:

Beskriv problemet:

Är felet anmält till föreningens försäkringsbolag: Ja Nej

Ange ev. ärendenummer:

Styrelsens återkoppling i form av eventuell åtgärd och datum:

(fylls i av styrelsen)